

音更町消費者被害防止 ネットワークニュース



2019年 冬号



光回線サービスの乗り換えは慎重に

2015年2月にNTT東日本が光回線サービスの卸売を開始し、様々な事業者が参入して4年がたちました。多くの事業者が光回線だけではなく独自サービス（光電話、光テレビ、リモートサポート、レスキューサービス等々）をセットにして販売するなど、契約内容が複雑化しています。NTT東日本から他社に乗り換える場合には「**転用承諾番号**」の取得が必要で、**転用すると**NTTとの**元々の契約は無くなります**。多くのサービスが付いて以前より**高額**になったり、現在の契約に対する**違約金**が発生するケースもあります。それらの相談が音更町消費生活センターにも入ってきています。一回の電話で決めてしまわず、十分に契約内容を理解したうえで検討しましょう。

あいまいな返事は
トラブルの元！
「**転用承諾番号**」を
安易に教えないように！



注意するポイント

現在の**契約内容**を
よく**確認**しましょう！！

事業者名・連絡先を
確認しましょう！！

契約書受領後8日間は
初期契約解除制度が使えます

見守り 新鮮情報

事例1 「電力工事のお知らせに訪問したい」と言われ、契約中の電力会社だと思いを聞いた。「**この地域は皆、この光回線にしている**」と変更が必要であるかのように言われ、書類に記入したら、**別会社への光回線申込**だった。(70歳代 女性)

事例2 契約中の大手通信事業者Aを名乗る電話があり「**光コラボ**の案内。今より**千円ほど安く**なる」と勧誘された。**A社のプラン変更だと思**い手続きをしたら、**別会社との契約**になっていた。(60歳代 男性)



光回線サービスの変更は、内容をよく理解してから

こんにちは♪



音更町消費者被害防止
ネットワーク構成団体を
紹介するコーナーです



パークゴルフ大会



老人演芸大会

第3回目は

音更町老人クラブ連合会 (國枝昭会長) です

- ◆ **設立**：昭和47年10月
- ◆ **会員数**：3,869名 (平成30年4月1日現在)
- ◆ **主な活動**：現在、音更町には55の単位老人クラブがあり、会員数は道内有数となっています。本連合会は老人クラブ相互の連絡調整及び普及発展を図り、高齢者福祉増進に資することを目的に発足しました。取り組む事業は**ゲートボール大会**や**パークゴルフ大会**などのスポーツ活動、**演芸大会**などの文化活動、**研修会**や**奉仕活動**など多岐にわたっており、それぞれ多くの会員の皆様に参加・ご協力いただいで運営しております。

◆ 会長よりひとこと

活動回数や参加人員は全道一の実績となっています。これも偏に事務局 (社会福祉協議会) や会員の皆様の日頃の真面目な取り組みのお陰と感謝しています。活動の様子は私が会報を作成し、お知らせしています。今後も会員の健康を第一に各事業や会員増強に取り組んでいきたいと思ひます。



研修会 (十勝北ブロック)

おめでとう
ございます

音更町老人クラブ連合会は昨年12月開催の全国大会において
日頃の社会貢献活動などが評価され、優良クラブ連合会表彰を受けました！！

ご案内

音更町消費生活センターの 無料出前講座

音更町消費生活センターでは、消費者啓発活動の一環として出前講座をおこなっております。相談員が皆様のもとに伺い、実際の事例を基に分かりやすくお話をします。クイズや替え歌を用い、楽しく知識を身につけていただける内容になっています。対象は音更町内在住、在勤の方です。

「各種団体・サークル」「町内会」「老人会」「地域サロン」「学校・PTA」などで是非ご活用ください！！



◆お申込み・お問合せは

67-5541 まで



発行：音更町消費者被害防止ネットワーク (事務局：音更町消費者協会 TEL67-5541)
音更町老人クラブ連合会 音更町防犯協会 音更町民生児童委員協議会 音更町消費者協会