

緊急!

新型コロナウイルスに便乗した 詐欺や悪質商法に気をつけて!

新型コロナウイルスに関連した相談が、全国の消費生活相談窓口寄せられています。今号では新型コロナウイルスに便乗した詐欺や悪質商法などの一例を紹介しましたが、今後も新たな手口が出てくることが予想されます。ウイルス感染だけでなく騒動に便乗した悪質な手口にも充分にご注意ください!!

電話で!!

厚生労働省ですが、費用を肩代わりするので検査を受けてください。



個人情報を盗み取るウソの電話です。厚生労働省も注意を呼び掛けています。

メールやSNSで!!

新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付します。下記から確認お願いします。
<http://xxx000▲▲>



メールに貼付されたURLには絶対にアクセスしないこと!不正なアプリをインストールされたり、個人情報を詐取される危険性があります。

訪問で!!

水道管に新型コロナウイルスが付着しているので、除去作業が必要です。



高額な除去作業費用を請求する手口です。

! 正しい情報を見極める!

! デマに惑わされない!

! 冷静な購買行動を!



国民生活センター

検索

相談
窓口

音更町消費生活センター ☎ 0155-32-3211 FAX 0155-32-3212

消費生活センターは、町が設置している音更町と士幌町在住の消費者のための、消費生活相談窓口で相談は無料です。悪質商法、訪問販売、通信販売等における消費者被害や事業者とのトラブル、商品の安全性に関する相談や情報提供を音更町消費者協会に委託して行っています。

〒080-0302 音更町木野西通17丁目1番地 共栄コミュニティセンター1階
【開設時間】午前9時～午後5時 【休館日】日曜、祝日、第1月曜、年末年始

消費者ホットライン(全国共通) ☎188 又は 0570-064-370

町消費生活センターが休館日の場合は、消費者ホットラインにお電話ください。国民生活センターにつながります。(年末年始は除く。)

【お問合せ】 音更町役場 町民課町民相談・施設係 ☎0155-42-2111 (内線 552・553)
<http://www.town.otofuke.hokkaido.jp/>

見守り 新鮮情報

事例1 突然自宅を訪問してきた業者から、「**新型コロナウイルス**流行拡大の影響で金の相場が上がることは**間違いない**。すぐに**金を買う権利**を申し込んだほうが**いい**」と**勧誘**された。(80歳代 男性)

新型コロナウイルス 正確な情報をもとに 冷静な対応を

事例2 業者から「**新型コロナ**ウイルスの感染を防ぐために、**行政からの委託**で**消毒**に回っている」と電話があった。翌日も同じ業者から電話があり「**新型コロナ**ウイルス感染防止の資料を**持参**したい」と言われた。(80歳代 女性)



ひとこと助言



- 新型コロナウイルスに便乗した消費者トラブルの相談が寄せられています。
- 行政から委託されたという業者などからの怪しい電話や訪問、心当たりのない送信元からの怪しいメール・SMSなど、怪しい・おかしいと思うものには反応しないようにしましょう。
- 少しでもおかしいと感じた場合や、トラブルに遭った場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。
- 今後、新たな手口が現れる可能性があります。国民生活センターでは新型コロナウイルスに関連した情報発信を行っています(「国民生活センター コロナ」等で検索)。根拠のないうわさなどに混乱せずに、正確な情報に基づいて冷静に対応することが大切です。