

あけび

2020年11月20日発行 第241号 音更町木野西通17丁目1番地
共栄コミセン1階 音更町消費者協会（事務局）TEL・FAX 67-5541

第57回北海道消費者大会十勝会場視聴会に参加しました！

今年の北海道消費者大会は、コロナ禍の中の新常態として、初のWeb型開催となりました。同視聴会は、11月5日（木）午前10時から、とかちプラザ（視聴覚室）において、30名（11協会、当協会3名）が出席して行われました。午前中の基調講演（DVD放映）では、最初にコロナ禍での消費動向の変化等の分析があり、これからの「あるべき未来」に対し、消費者・行政・事業者の「価値共創」が必要との説明がありました。次に新聞記者の立場から見たコロナ禍の説明があり、中でもマスクをすることで表情が失われることの弊害や体験談として昔の仲間からweb飲み会で励ましてもらったことや親と会えない状況の話が印象的で、涙ぐむ場面もありました。



午後からのパネルディスカッションは6会場から9名のパネリストが発言する方式で行われました。聴衆が集まっているのは帯広会場だけで会場の様子が映し出されました。帯広会場のパネリストは、村上会長（帯広）、仲沢会長（中札内）で、最初は緊張の様子が見て取れましたが、徐々に和やかな雰囲気になりました。

それぞれの地域から発言（要旨）がありました。「企業の廃業や倒産などにより雇用不安が広がっている」「デマや中傷が拡散した」「賢い消費が難しい」「ネット通販もキャッシュレス決済も苦手で買い物が怖くなった」「自殺した人がいるが何故そうなったのかを学ぶことが重要だと知った」など、いずれも実体験に基づく切実な状況が伝わる一方で、「消費のあり方を考えるいい機会」「ピンチでもあるがチャンスでもある」と前向きな意見も一部ですが聞かれました。



進行は事前に決められたシナリオ通りに進んだ印象で、出来れば一方通行だけでなく、パネリスト間のやり取りなども欲しかったところですが、初めての開催としては、素晴らしい内容だと思いました。終わった後にコーディネーターから各パネリストに感想を聞いたときの様にほっとした表情が、緊張の度合いや事前準備の大変さを物語っていました。

結局、コロナ禍で見えたことは、複数の人が言っていましたが、「人と人との繋がり的重要性の再認識」ということに集約されていると感じ、コロナ禍終息への願いを改めて共感した有意義な大会となりました。

大会テーマ「コロナ時代の暮らし方」～どう向き合う、新しい生活様式～

■基調講演 10：10～11：40

- ①演題「コロナ時代と消費社会」 講師 宮本由貴子 氏（第一生命経済研究所）
- ②演題「コロナとともに―道民の新しい暮らしかた」 講師 佐竹 直子 氏（北海道新聞）

■パネルディスカッション 14：00～15：45

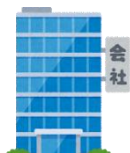
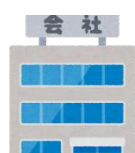
〔パネリスト〕 宮本由貴子 氏・佐竹 直子 氏（講師）

阿部 舜平 氏（北星学園大学 1年）	坂本 忠幸 氏（美唄消費者協会 会長）
吉田智恵子 氏（上砂川消費者協会 副会長）	村上 早苗 氏（帯広消費者協会 会長）
仲沢 才子 氏（中札内消費者協会 会長）	喜多 武彦 氏（土別消費者協会 会長）
畠山 京子 氏（北海道消費者協会 会長）	

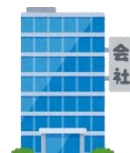
〔コーディネーター〕 武野 伸二 氏（北海道消費者協会 専務理事）



※当日の様子は、道協会 HP に 11/20 より公開されます。また、年内に DVD の発送が予定されています。



賛助会員の募集が始まります！



令和２年度より、持続可能な組織運営を目指して、当協会の目的と活動にご賛同いただける法人又は団体を対象に「賛助会員」制度の導入を決定しています。今般、「賛助会員」制度の具体的内容が決定し、「賛助会員」制度がスタートしています。コロナ禍の状況を考慮し、本格的には来年１月以降の募集活動を予定しています。正式加入は次年度からです。皆様のご理解と共に進めていきたいと思ひます。

【賛助会員の主な活動内容等】

1. 情報提供

消費者被害に関する学習会の要請に応じるとともに、「あけび」や協会関連の機関紙等による情報提供を行います。

2. 企業紹介

ホームページ、「あけび」、通常総会議案書で企業紹介を行います。

3. 交流・出展等

くらしのサロン、「消費者の集い」への参加



【賛助会員の会費】

年会費：5,000 円

【賛助会員関係資料】…ホームページに掲載します。

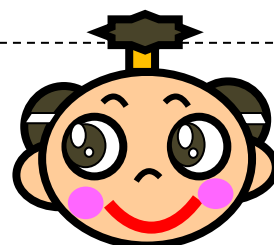
- ・音更町消費者協会「賛助会員」登録要領
- ・音更町消費者協会「賛助会員」登録申込書
- ・音更町消費者協会「賛助会員」チラシ



※音更町消費者協会「賛助会員」登録要領（抜粋）

1. 目的
音更町消費者協会（以下「協会」という。）の目的と活動に賛同する法人又は団体を「賛助会員」として登録し、持続可能な組織運営を目指すことを目的とする。
2. 対象
賛助会員の対象は、音更町内に本社（本店を含む）又は支社（支店、支所、出張所および営業基盤を有する場合を含む）を置き、事業を営んでいる法人又は団体とする。
～
4. 登録要件
賛助会員として登録する場合は、次のいずれかに該当していることとする。
(1) 協会の規約に規定する協会の目的（消費者に対し消費についての正しい知識を啓発するとともに生産者、販売者、消費者と連携し町民の消費生活の安定向上を図ること）に賛同できる法人又は団体
(2) 協会長が特に認める法人又は団体
～

賛助会員は、消費者と法人・
団体を繋ぐ制度です。





消費生活の窓



消費者被害防止！秋晴れの下、街頭啓発カー一走る！

8月に続き「コロナ禍の今、出来ること」として、消費者トラブル防止のため街頭啓発カーで町内を巡回しました（協力：音更町）。

10月13日(火)は宝来、ひびき野、下士幌を經由し十勝川温泉地区へ。人が集まる十勝が丘公園やガーデンスパ道の駅の駐車場では啓発カーを停車し、利用者などへカード詐欺の手口を伝え、こまめに通帳記帳するよう注意を呼びかけました。



11月19日(木)は生憎の雨空でしたが、鈴蘭地区、緑陽台、共栄台、雄飛が丘、北陽台、新通、東通等を巡回。啓発車用のマグネットシートを作成し、ますます啓発効果もアップしました。



今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、講座の中止が相次いでいます。「消費者被害ゼロの町」を目指し、この時代にマッチした講座方法を日々研究中です。

- | | | | | |
|---|-----------|--------------|----|-----|
| ① | 8月19日(水) | 音更町女性ライフスクール | 参加 | 16名 |
| ② | 9月26日(土) | 万年老人クラブ | 参加 | 24名 |
| ③ | 11月18日(水) | 十勝川温泉幸生会 | 参加 | 16名 |

音更町女性ライフスクール様
@共栄コミセン大集会室



万年老人クラブ様
@万年地域会館

十勝川温泉幸生会様@湯の里会館



☆ 消費生活センター・相談受付件数（11月20日現在）☆

☺9月 23件 ☺10月 31件 ☺11月 10件 令和2年度累計 196件

第2回役員会を行いました

10月20日（火）、第2回役員会を行い、町補助金と今後の協会事業等について協議しました。町補助金については現状の事業規模等から減額することとし、今年度の事業については新型コロナウイルス感染拡大状況を考慮し、年内の協会事業と令和3年新年会（交流部）は中止とすることになりました。年明け以降の事業についてはコロナの感染状況を見て後日決定します。詳細は次号あけびでお伝えします。

来年もご活用ください♪「悪質商法・詐欺撃退カレンダー2021」

消費者被害ゼロの町を目指し、今年も「悪質商法・詐欺撃退カレンダー」（東京法規出版）を会員の皆様にお送りします。「毎年、楽しみにしてるよ」という嬉しいお声もいただきます。様々な悪質商法や詐欺の手口が可愛いイラストと共に紹介されています。今年のラインナップは1・2月「架空請求」、3・4月「もうけ話」、5・6月「非常時に付け入る悪質商法」、7・8月「通信販売」、9・10月「SNS」、11・12月「特殊詐欺」です。悪質商法や特殊詐欺の手口を知り、来年も消費者トラブルに巻き込まれないように気を付けましょう。



どの色が届くかお楽しみに！



音更町 灯油・ガソリン・LP ガス価格調査【調査部】

税込価格 単位：円

2020年 11月	灯油 1 ℓ (9 店舗)	ガソリン 1 ℓ		LP ガス (6 店舗)		
		フル (4 店舗)	セルフ (5 店舗)	基本料金	5 m ³	10 m ³
最低価格	64.80	131.00	128.00	1,950.00	6,210.00	10,184.00
最高価格	85.00	132.00	129.00	2,200.00	6,545.00	10,824.00
今月平均	75.18	131.75	128.72	2,115.17	6,415.83	10,567.00
前月平均	75.40	132.00	128.92	2,115.17	6,415.83	10,567.00
前年度同月平均	91.34	144.25	139.90	2,108.67	6,415.83	10,567.00

令和2年度 会費納入のお願い

令和2年度の会費未納の方は、事務所までお支払いください

会費：1,200円

場所：共栄コミセン1階

開設時間：9時～17時

休み：第一月曜日・日曜・祝日



*年末年始休業のお知らせ*消費生活センターは12月31日（木）から1月5日（火）までお休みです