

音更町消費者被害防止 ネットワークニュース



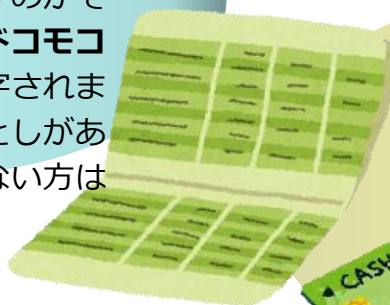
2020年 秋号

コロナに負けるな！引続き被害防止にご協力を！

音更町消費者被害防止ネットワークでは、例年5月の消費者月間に「街頭キャンペーン」を行っていましたが、本年度は新型コロナ感染拡大防止のため延期の案内をしていましたが、最終的に中止の判断をさせていただくこととなりました。皆さまには引続き地域での見守りなどを通して消費者被害防止にご協力いただきますようお願いいたします。

最新トピック！コロナ禍の今、こんな手口にご用心！

①今秋、新聞を賑わせた「ドコモ口座事件」。犯人側のドコモ口座と不正に入手した連携先銀行（ゆうちょ銀、北洋銀他）の口座や暗証番号を紐づけて預金を引き出すのがその手口。ドコモ口座への出金は「ドコモコウザ」「デーバライ」と通帳に印字されます。預金通帳に覚えのない引き落としがありませんか？しばらく記帳していない方はこの機会に記帳してみてください。



②暗証番号を聞き出したうえでキャッシュカードを盗み取り、ATMで引き出す手口による被害が引き続き報告されています。犯人は銀行員や警察官を装って電話をし、その後訪問してきます。

◎キャッシュカードは渡さない

◎暗証番号は絶対教えない

「渡さない」「教えない」
で被害を防ぎましょう



③新型コロナ感染拡大防止のため在宅されている方が増え、事業者からの電話勧誘も盛んにおこなわれている模様。健康食品や光回線、訪問買取などの勧誘の他、②のような詐欺電話がかかってくる可能性も。迷惑電話防止機能付き電話機を活用しましょう！

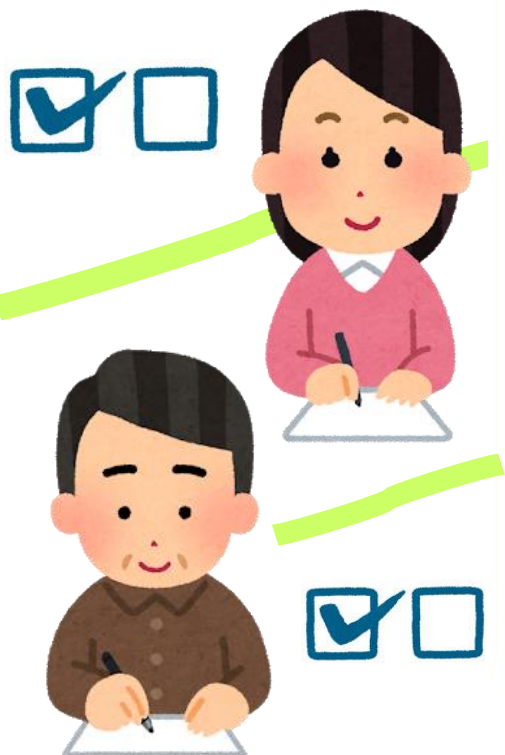
みんなで作ろう！消費者被害0の町

発行：音更町消費者被害防止ネットワーク（事務局：音更町消費者協会 TEL67-5541）
音更町老人クラブ連合会 音更町防犯協会 音更町民生児童委員協議会 音更町消費者協会

高齢者の消費者トラブル

周囲の方の見守りがますます重要になっています

高齢者の消費者トラブルを防ぐための見守りポイントについてのチェックリストです。
是非ご活用ください！
(出典:国民生活センター)



高齢者の消費者被害を防ぐための 見守りチェックリスト

家の様子について

- ☐ 家に見慣れない人が出入りしていないか
- ☐ 不審な電話のやりとりはないか
- ☐ 家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか
- ☐ 見積書、契約書などの不審な書類や名刺などないか
- ☐ 家の屋根や外壁、電話機周辺に不審な工事の形跡はないか
- ☐ カレンダーに見慣れない事業者名などの書き込みがないか

本人の様子について

- ☐ 定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか
- ☐ 生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか
- ☐ 何かを買ったことを覚えていないなど、判断能力に不安を感じることはないか

★不安に思った場合やトラブルになった場合は、

消費者ホットライン(188:「いやや!」)にご相談ください!



独立行政法人
国民生活センター

消費生活センター 消費生活ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

相 談
窓 口

音更町消費生活センター 消費生活相談窓口

(共栄コミセン1階)

開設: 月～土・9時から17時(祝日・第一月曜・年末年始休)

◆消費生活相談電話は

32-3211



発行: 音更町消費者被害防止ネットワーク(事務局: 音更町消費者協会 TEL67-5541)
音更町老人クラブ連合会 音更町防犯協会 音更町民生児童委員協議会 音更町消費者協会